

Gráfico de comparação de contratos de serviço

Serviços	Program	Global	Performance
Apoio Técnico			
Suporte remoto (E-Service)	■	■	■
Apoio técnico da central de atendimento	■	■	■
Serviço de assistência técnica autorizado	■	■	■
Central de atendimento com formação técnica	■	■	■
Technogym E-Services (suporte on-line)			
Abertura de chamados online	■	■	■
Ferramenta de relatório para Asset Management	■	■	■
Manutenção			
Manutenção preventiva	■	■	■
Limpeza interna e externa	■	■	■
Lubrificação	■	■	■
Calibração e ajuste mecânico	■	■	■
Certificação Technogym	■	■	■
Inspeção do estado dos cabos dos cabos e substituição se necessário	-	-	■
Reparo			
Deslocamento e mão de obra	-	■	■
Peças para reparos	-	■	■
Peças de desgaste	-	-	■
Tempo de resposta predeterminado	-	■	■
Atualização do software	■	■	■
Condições reservadas sobre peças de reposição não incluídas	■	■	-
Reparos sustentáveis	-	-	■
Recursos de serviço adicionais			
Peças de desgaste	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%	Incluído
Peças para reparos	Condições reservadas -10%	Incluído	Incluído
Peças estéticas	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%	Incluído
Danos acidentais do console	-	-	■
Gerenciamento remoto de equipamento	■	■	■
Responsabilidade	-	-	■