



# Program

## Manutenção preventiva

- > Uma ou duas visitas preventivas anuais
- > Acordo de nível de serviço
- > 10% condições reservadas na compra de peças de reposição.

Contrato de serviço Resumo dos serviços incluídos	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
<b>Manutenção preventiva</b>	■	■	■	■	■
<p>&gt; Conforme o tipo de contrato uma ou duas visitas agendadas por ano para manutenção preventiva. &gt; Relatório completo do técnico emitido para classificar e priorizar todos os trabalhos recomendados de contrato com a saúde, segurança, estética e funcionalidade.</p>					
<b>Acordo de nível de serviço</b>	■	■	■	■	■
<p>&gt; O acordo de nível de serviço estende a prestação do tempo de resposta definido já incluído na garantia e conta com a maior probabilidade possível de um reparo eficaz.</p>					
<b>Deslocamento e mão de obra</b>	■	■	□	□	□
<b>Peças para reparos</b>	■	■	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%
<b>Peças de desgaste e estética</b>	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%	Condições reservadas -10%
<b>Atualizações remotas de software</b>	■	■	■	■	■



### Legenda:

- Incluído no contrato de serviço
- Incluído na garantia básica do equipamento
- Serviços faturáveis e não incluídos no contrato