



# Performance

## 无忧与巅峰性能

- › 每年两次预防性维保
- › 维修所需的出差和人工
- › 维修所需零件
- › 磨损零部件
- › 装饰零部件

| 服务协议包含的服务摘要                                                                                                                                                                                         | 第一年 | 第二年 | 第三年 | 第四年 | 第五年 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>预防性维保</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 每年两次固定的维保访问, 可保持设备良好的工作状态。</li> <li>&gt; 在您的既定维保服务访问期间, 提供即时的维修服务。</li> <li>&gt; 如有需要, 为随访订购其他零件。</li> <li>&gt; 根据维保服务, 发放服务证书。</li> </ul> | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>服务级别协议</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 维保协议对质保期内所包含的定义响应时间的条款进行拓展, 并提供最高级别的有效维修。</li> </ul>                                                                                      | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>差旅和人工费</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 标准制造商质保期结束时, 此项涵盖协议期间的出差和人工。</li> </ul>                                                                                                   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>维修所需零件</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 标准制造商质保期结束时, 此项涵盖协议期间的替换零件。</li> <li>&gt; 无零部件使用限制 (根据协议条款)。</li> <li>&gt; 用于所有维修的泰诺健正版零部件。</li> <li>&gt; 不包含装饰部件。</li> </ul>             | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>磨损零件</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 此项涵盖部件的磨损, 如跑步机跑带和甲板、在正常工作环境下操作后需要更换的饰面材料。由泰诺健全权评估并安排更换 (更多详情及限制请参考协议条款与条件)。</li> </ul>                                                     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>控制台的意外损坏</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 操控台的外损坏将产生每台2700元的有限责任费。所有维修取决于限制条件 (详见协议条款与条件)。</li> <li>&gt; 每个合同年可对合同所包含的每10个控制台提出一次索赔要求 (更多详情及限制请参考合同的条款与条件)。</li> </ul>            | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>装饰部件</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 此项涵盖需要替换的装饰部件 (取决于条款和条件以及协议限制)。</li> <li>&gt; 装饰部件包括护壳、贴纸、护帽及水杯架等。</li> </ul>                                                               | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>远程软件更新</b>                                                                                                                                                                                       | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>可持续性维修</b>                                                                                                                                                                                       | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| <b>技术进步</b>                                                                                                                                                                                         | □   | □   | □   | □   | □   |
| <b>问责制</b>                                                                                                                                                                                          | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |

> 如果无法满足服务级别协议, 则根据服务信用更新服务协议。  
 > 我们的合作伙伴协议中制定的服务级别协议 (更多详情及限制请参考协议条款与条件)。



### 备注:

- 包含在服务协议内
- 包含在标准设备保修范围内
- 收费服务, 不包含在协议内