



# Performance

## Tranquilidade e máximo desempenho

- > Uma ou duas visitas preventivas anuais
- > Deslocamento e mão de obra para reparo
- > Peças para reparo
- > Peças de desgaste
- > Peças de reposição estéticas

Contrato de serviço Resumo dos serviços incluídos	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
<b>Manutenção preventiva</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Conforme o tipo de contrato uma ou duas visitas agendadas por ano para manutenção preventiva.</li><li>&gt; Reparos imediatos durante sua visita de serviço agendada, sempre que possível.</li><li>&gt; Pedidos de peças adicionais para visitas de acompanhamento, sempre que necessário.</li><li>&gt; Relatório técnico de serviço após cada visita de assistência.</li></ul>					
<b>Acordo de nível de serviço</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; O acordo de nível de serviço estende a prestação do tempo de resposta definido já incluído na garantia e conta com a maior probabilidade possível de um reparo eficaz.</li></ul>					
<b>Deslocamento e mão de obra</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Cobre deslocamento e mão de obra durante a vigência do contrato de serviço, quando a garantia padrão do fabricante terminar.</li></ul>					
<b>Peças para reparos</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Cobre as peças substituídas durante o contrato de serviço quando a garantia padrão do fabricante terminar.</li><li>&gt; Sem limite de uso de peças de reposição (sujeito aos termos do contrato de serviço).</li><li>&gt; Peças de reposição genuínas Technogym usadas para todos os reparos.</li><li>&gt; Excluem-se peças estéticas.</li></ul>					
<b>Peças de desgaste</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Cobre o desgaste de itens como correias e plataformas da esteira e almofadados que precisarem ser substituídos após funcionar em um ambiente normal de trabalho. A substituição é avaliada e realizada a critério exclusivo da Technogym (consulte os Termos e Condições do contrato para obter detalhes e limitações adicionais).</li></ul>					
<b>Danos acidentais do console</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Condição especial para troca de painéis que sejam danificados por acidente com redução de 40% no valor da tela.</li><li>&gt; Possível fazer uma troca por ano para cada 10 equip. com tela instalados.</li></ul>					
<b>Peças estéticas</b>	■	■	■	■	■
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Cobre itens estéticos que precisem ser substituídos (sujeito aos Termos e Condições e limitações do contrato).</li><li>&gt; Os itens de estética incluem peças como protetores, adesivos, tampas, suportes para garrafas, etc.</li></ul>					
<b>Atualizações remotas de software</b>	■	■	■	■	■
<b>Reparo sustentável</b>	■	■	■	■	■
<b>Evolução da tecnologia</b>	□	□	□	□	□
<b>Responsabilidade</b>	■	■	■	■	■

- > Crédito de serviço aplicado à renovação do contrato de serviço caso os acordos de nível de serviço não sejam cumpridos.
- > Acordo de nível de serviço definido em nosso acordo de parceria (consulte os Termos e Condições do acordo para obter detalhes e limitações adicionais).



### Legenda:

- Incluído no contrato de serviço
- Incluído na garantia básica do equipamento
- Serviços faturáveis e não incluídos no contrato