



Global

Manutenção preventiva e corretiva

- > Uma ou duas visitas preventivas anuais
- > Deslocamento e mão de obra para reparo
- > Peças para reparo
- > 10% condições reservadas na compra de peças de desgaste.

Contrato de serviço Resumo dos serviços incluídos	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
Manutenção preventiva	■	■	■	■	■
<p>> Conforme o tipo de contrato uma ou duas visitas agendadas por ano para manutenção preventiva. > Relatório completo do técnico emitido para classificar e priorizar todos os trabalhos recomendados de contrato de serviço com a saúde, segurança e funcionalidade.</p>					
Acordo de nível de serviço	■	■	■	■	■
<p>> O acordo de nível de serviço estende a prestação do tempo de resposta definido já incluído na garantia e conta com a maior probabilidade possível de um reparo eficaz.</p>					
Deslocamento e mão de obra	■	■	■	■	■
<p>> Cobre deslocamento e mão de obra durante a vigência do contrato de serviço, quando a garantia padrão do fabricante terminar.</p>					
Peças para reparos	■	■	■	■	■
<p>> Cobre as peças substituídas durante o contrato de serviço quando a garantia padrão do fabricante terminar. > Sem limite de uso de peças de reposição (sujeito aos termos do contrato de serviço). > Peças de reposição genuínas Technogym usadas para todos os reparos. > Excluem-se peças estéticas e peças de desgaste.</p>					
Peças de desgaste e estética	■	■	■	■	■
<p>Condições reservadas -10%</p>					
Atualizações remotas de software	■	■	■	■	■



Legenda:

- Incluído no contrato de serviço
- Incluído na garantia básica do equipamento
- Serviços faturáveis e não incluídos no contrato